

IMPORTANT:
Daca valoarea coletului este mai mica de 10 EUR, va rugam sa nu respondenti la acest e-mail.
Va puteti verifica oricand expedierea dumneavoastra vizitand site-ul nostru www.dhl.ro



Buna ziua,

Avem placerea sa va informam ca **pachetul dvs urmeaza sa soseasca in Romania.**

Pentru coletele ce sosesc din afara UE, vor fi necesare documente suplimentare si plata taxelor vamale.

*****Va rugam sa raspundeti la acest e-mail cu nr. de AWB in subiect.**

Daca doriti ca expedierea dvs. sa fie vamuita si livrata in cel mai scurt timp posibil va rugam sa ne trimiteti un e-mail cu aprobarea pentru una din cele doua variante:

varianta1

1

DHL plateste taxele vamale in numele dvs.

Alegand aceasta varianta **DHL se va ocupa direct de toate formalitatile vamale si timpul de livrare al coletului se va imbunatati.**

Pentru continuarea procesului de vamuire va rugam sa ne trimiteti urmatoarele documente:

- 1. Dovada de plata la extern.
(Paypal, western union, extras de cont, aliexpress sau un print screen dupa site-ul de achizitie cu valoarea produsului)
- 2. Factura corecta achitata catre furnizor + conditia de livrare sau valoarea transportului.
- 3. Declaratia din atasament semnata.
- 4. Aprobarea pentru plata comisionului.

Pentru acest serviciu, **DHL percepe comision.**



Valoare taxe vamale si TVA	Comision de plata
pana in 25 RON	nu se plateste comisionul
intre 25 - 4200 RON	100.8* RON (84 RON + TVA)
intre 4200 - 4500 RON	2% din valoarea taxelor vamale si TVA
peste 4500 RON	plata se ca face in contul de trezorerie al biroului vamal (vezi varanta 2)

**Va informam ca taxele vamale si tva-ul aferente coletului nu sunt incluse in acest total.*

DHL ofera acest serviciu in aplicarea Ordinului ANAF 2323/28.07.2014 care stabileste normale tehnice privind procedura de intocmire a formalitatilor vamale pentru trimerile transportate prin serviciile de curierat rapid.

varianta2

2

Dvs platiti direct in contul Trezoreriei

Pentru efectuarea platii datoriei vamale de catre persoanele fizice direct in contul de Trezorerie al Biroului Vamal, acestea **trebuie sa fie inregistrate cu numar EORI.**

Obtinerea numarului EORI dureaza 3 zile, iar mai multe informatii privind obtinerea acestuia gasiti pe site-ul <http://www.customs.ro/ro/e-customs/eori.aspx>

Daca alegeti aceasta optiune, va rugam sa ne trimiteti urmatoarele documente:

- 1. Dovada de plata la extern.
(Paypal, western union, extras de cont, aliexpress sau un print screen dupa site-ul de achizitie cu valoarea produsului)
- 2. Traducerea facturii corecte + conditia de livrare mentionata pe factura sau valoarea transportului.
- 3. Copie cod EORI.
- 4. Copie CI/buletin.



Imediat ce primim documentele solicitate, va vom trimite valoarea taxelor vamale si a TVA-ului.

Vama va poate solicita documente suplimentare in functie de continutul coletului.

Pentru mai multe informatii va rugam sa consultati fisierul pdf din atasament sau puteți contacta Departamentul de Relații cu Clienții la numarul de telefon **021 206 7 120 / 021 222 1 777.**

- IMPORTANT**
- 1. Se aplica taxa de magazinaj de 27.6 Ron/Zi lucratoare pentru acele colete pentru care importatorul nu a transmis actele necesare vamuirii incepand cu ziua a 4-a de la intrarea coletului in tara.
 - 2. Nedepunerea declaratiei vamale in termen de 20 de zile de la sosirea coletului constituie contraventie si . se sanctioneaza cu amenda de la 500 Ron la 1500 Ron, conform Regulamentului Vamal al Romaniei.
 - 3. In cazul in care formalitatile vamale nu sunt finalizate intr-un termen de 20 de zile de la sosirea coletului, din motive ce nu tin de societatea noastra, DHL va returna coletul Expeditorului.
 - 4. Va rugam sa ne trimiteti acordul dumneavoastra privind procesarea si stocarea de catre DHL a datelor cu caracter personal, in vederea efectuarii operatiunilor vamale (fisierul “Acord pastrare date personale.docx)
 - 5. In cazul in care doriti sa optati pentru varianta 1 atat pentru acest import, cat si pentru toate importurile viitoare, va rog sa completati si sa semnati imputernicirea atasata la acest email (fisierul PoA PF.docx).

Va multumim,
Echipa DHL Express